SIEMENS

HiPath 3000 HiPath Xpressions Compact Version 1.0 Kurzanleitung





Dieses Gerät wurde nach unserem zertifizierten Umweltmanagementsystem (ISO 14001) hergestellt. Dieser Prozess stellt die Minimierung des Primärrohstoff- und des Energieverbrauchs sowie der Abfallmenge sicher.

Einleitung

Bevor Sie mit Ihrer Mailbox arbeiten, sollten Sie diese Anleitung aufmerksam durchlesen.

HiPath Xpressions Compact stellt Ihnen zahlreiche Funktionen zur Verfügung, die Ihre tägliche Zusammenarbeit mit Kunden, Geschäftspartnern und Kollegen erleichtern:

- Anrufer können Ihnen eine Nachricht hinterlassen, beispielsweise wenn Sie gerade nicht am Platz sind oder aber gerade telefonieren.
- Über eingegangene Nachrichten werden Sie umgehend informiert.
- Empfangene Nachrichten können Sie mit einem persönlichen Kommentar versehen und an andere Kollegen weiterleiten.
- Sie haben zu jeder Situation eine passende Begrüßungsansage für Ihre Anrufer parat.
- Familienangehörigen und Freunden können Sie eine spezielle Privatmitteilung aufsprechen.
- In Ihrer Abwesenheit können Sie Anrufern einen kompetenten Stellvertreter ankündigen, der sich um Ihre Belange kümmert und Gespräche entgegennimmt.
- An andere Mitarbeiter können Sie interne Mitteilungen versenden.

Diese und weitere Funktionen von HiPath Xpressions Compact tragen dazu bei, die interne und externe Kommunikation in Ihrem Unternehmen nachhaltig zu verbessern.

Um jedem Benutzer den optimalen Leistungsumfang zu bieten, sind die Mailboxen in 6 Klassen unterteilt. Nachfolgend werden die Standard-Mailboxen der Klassen 1 bis 4 beschrieben. Die Beschreibungen der Klassen 5 und 6 mit erweiterten Leistungsmerkmalen wie Auto Attendant-Funktion entnehmen Sie bitte dem Bedienhandbuch.

Sehen Sie in HiPath Xpressions Compact Ihren eigenen persönlichen Assistenten. Sie werden staunen, wie einfach die Zusammenarbeit mit Ihrem neuen Partner ist.

Alle Funktionen steuern Sie über die Tasten Ihres eigenen oder eines beliebigen anderen Tonwahl-Telefons. Dabei werden Sie jederzeit durch gesprochene Hinweise des Systems unterstützt.

	Erste Schritte	
	So greife ich auf die Mailbox zu	
	Um auf Ihre Mailbox zuzugreifen, rufen Sie die HiPath Xpressions Compact - Rufnummer an, die Ihnen die Systembetreuung mitgeteilt hat. Die Mail- box meldet sich und fordert Sie auf, Ihre Codenummer einzugeben.	
1234	Geben Sie Ihre Mailbox-Codenummer ein.	
	Falls Sie zum ersten Mal Ihre Mailbox anrufen, benutzen Sie die Codenum- mer, die Ihnen die Systembetreuung mitgeteilt hat.	
	Bei erfolgreicher Eingabe sagt Ihnen Ihre Mailbox den momentanen Mail- box-Status an. Üblicherweise wird die Codenummer '1234' verwendet.	
	Nun haben Sie Zugriff zu Ihrer Mailbox und können durch Ihre Mailbox navigieren.	
	 Um Ihren Namen aufzusprechen (erst ab Mailbox-Klasse 2), drücken Sie mehrmals 	
3	bis Sie eine Systemansage hören, die Sie darauf hinweist, dass kein Benutzername vorhanden ist.	
	2. Drücken Sie nun	
٥	und sprechen Sie nach der Aufforderung und dem anschließenden Si- gnalton Ihren Namen auf. Beenden Sie die Aufnahme durch Drücken auf	
Ŧ		
	Solange Sie Ihren Namen nicht aufsprechen, hören Sie stets einen Systemtext, der Sie darauf hinweist, dass kein Benutzername vor- handen ist. Der Benutzername ist insbesondere dann wichtig, wenn andere Mailboxnutzer Nachrichten an Sie weiterleiten wollen oder interne Mitteilungen versenden möchten.	
	So navigiere ich durch die Mailbox	
	Sie navigieren durch die Mailbox, indem Sie die Taste	
3	(vorblättern) bzw.	
1	(zurückblättern) drücken, ggf. auch mehrmals hintereinander.	
	Alle weiteren Möglichkeiten werden Ihnen durch Ansagen mitgeteilt.	

Menü-Baum

Anruf bei der HiPath Xpressions Compact - Rufnummer von der Nebenstelle des Inhabers aus



So mache ich mich mit meiner Mailbox vertraut

Wenn Sie den Hörer Ihres Telefons aufgelegt haben, rufen Sie HiPath Xpressions Compact zunächst erneut an. Das System fragt Sie nun nach Ihrer Codenummer. Nachdem Sie die Codenummer eingegeben haben, hören Sie einen Hinweis darüber, ob und ggf. wie viele Nachrichten in Ihrer Mailbox eingegangenen sind.

Mit der Taste

1

3

0

bzw. der Taste

Ihres Telefons blättern Sie zwischen den Nachrichten und Funktionen Ihrer Mailbox hin und her. Mit der Taste

- löschen Sie Nachrichten,
 - ändern Sie Einstellungen,
- beginnen Sie laufende Aufnahmen von neuem.

So ändere ich den Begrüßungstext

Nachdem Sie nun in den Nachrichten und Funktionen Ihrer Mailbox blättern können, sollten Sie Ihren Begrüßungstext ändern. Bisher wird noch die Standardansage verwendet. Um Ihren persönlichen Begrüßungstext aufzusprechen, blättern Sie mit der Taste



bzw. der Taste

in Ihrer Mailbox, bis Sie einen Systemtext hören, der Sie auf den ersten Begrüßungstext hinweist. Sie können nun die Standardansage löschen und durch Ihren persönlichen Begrüßungstext ersetzen, indem Sie die Taste



8

betätigen. Beenden Sie die Aufnahme durch Drücken auf

Mit der Taste

können Sie weitere Begrüßungstexte aufnehmen. Gehen Sie dabei wie beim ersten Begrüßungstext vor.

Ihre Mailbox meldet sich von nun an mit Ihrem persönlichen Begrüßungstext!

Um Ihre eigene Ansage zu überprüfen, rufen Sie Ihre Nebenstelle von einem anderen Apparat aus an. Auf diese Weise hören Sie, wie sich Ihre Mailbox den Anrufern darstellt. Damit HiPath Xpressions Compact Ihre Anrufe entgegennehmen kann, muss die Systembetreuung eine Rufumleitung "nach Zeit" und/oder bei "Besetzt" eingerichtet haben. Sollte sich HiPath Xpressions Compact bei einem Anruf nicht melden, überprüfen Sie die Einstellung anhand der Bedienungsanleitung Ihres Telefonapparates oder fragen Sie die Systembetreuung.

So ändere ich meine Codenummer

Um den unbefugten Zugang zu Ihrer persönlichen Mailbox zu verhindern, sollten Sie Ihre Codenummer in regelmäßigen Abständen ändern. Wichtig ist insbesondere das Ändern der Codenummer beim ersten Benutzen Ihrer Mailbox.

Um die Codenummer zu ändern, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1. Rufen Sie die HiPath Xpressions Compact an und geben Sie Ihre bisher verwendete Codenummer ein.
- 2. Blättern Sie mit der Taste

3

0

in Ihrer Mailbox, bis Sie die Systemansage hören, die Ihnen die Codenummer für Fernabfrage ansagt. Nach dem Drücken der Taste

können Sie Ihre individuelle Codenummer eingeben.

Prägen Sie sich Ihre Codenummer gut ein, denn nur mit dieser Codenummer sind Sie in der Lage Zugang zu Ihrer Mailbox zu erhalten.

So kann ich private Mitteilungen aufzeichnen

Sie können Ihren Familienangehörigen und Freunden eine persönliche Mitteilung hinterlassen. Die von Ihnen gesprochene Privatmitteilung kann mit jedem beliebigen Telefon angehört werden. Ihre Familienangehörigen und Freunde benötigen lediglich eine entsprechende Codenummer für Privatmitteilungen.



Das Telefon des Anrufers muss über "Tonwahl" (MFV) verfügen oder sich vorübergehend auf "Tonwahl" umschalten lassen.

Wenn Sie eine Privatmitteilung aufnehmen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1. Rufen Sie HiPath Xpressions Compact an und geben Sie Ihre Codenummer ein.
- 2. Blättern Sie mit der Taste

bzw. der Taste

in Ihrer Mailbox, bis Sie den Systemtext hören, der Sie darauf hinweist, dass keine Privatmitteilung vorhanden ist.

3. Nach Drücken der Taste

können Sie eine private Mitteilung aufsprechen. Beenden Sie die Aufnahme durch Drücken auf

- Sie benötigen jetzt noch die Codenummer für Privatmitteilungen: Blättern Sie mit der Taste
- 3

0

3

1

0

Ħ

bzw. der Taste

in Ihrer Mailbox, bis Sie den Systemtext hören, der Sie darauf hinweist welche Codenummer für Privatmitteilung Sie eingestellt haben. Ändern Sie die Codenummer durch Drücken der Taste

Folgen Sie wie gewohnt den Anweisungen Ihrer Mailbox und geben Sie eine von Ihnen gewählte Codenummer für Privatmitteilungen ein.

Teilen Sie die Codenummer den Personen mit, für die Ihre Privatmitteilung bestimmt ist!

So höre ich private Mitteilungen ab

Ihre Familienangehörigen und Freunde rufen von irgendeinem MFV-Telefon Ihre Bürorufnummer an. Während der nun folgenden Mailbox-Ansage brauchen Ihre Familienangehörigen und Freunde lediglich die Taste

gefolgt von der Codenummer für Privatmitteilung, am Telefon eingeben. Sie hören nun die Privatmitteilung und können anschließend eine Nachricht für Sie hinterlassen.

So versende ich interne Mitteilungen

HiPath Xpressions Compact ermöglicht es Ihnen, Mitteilungen an Kollegen zu versenden, ohne diese direkt anzurufen. Nachdem Sie HiPath Xpressions Compact angerufen und die Codenummer eingegeben haben, drükken Sie die Taste

HiPath Xpressions Compact fordert Sie nun zum Aufsprechen einer Mitteilung auf. Beenden Sie die Aufnahme durch Drücken auf die Taste

Sie können die Nachricht mit

- als dringend, mit
 - als privat, oder mit

als normale Nachricht markieren.

Geben Sie nach der Systemaufforderung die Mailboxnummer des Empfängers ein.

Mit

7

*

7

#

7

9

wird Ihre Nachricht an den Empfänger versandt.



So kann ich mich benachrichtigen lassen

HiPath Xpressions Compact kann Sie anrufen, wenn eine Nachricht in Ihrer Mailbox eingegangen ist. Sie müssen HiPath Xpressions Compact lediglich die Rufnummer des Telefons (z. B. Funktelefon, Privatrufnummer, etc.) mitteilen, das angerufen werden soll. Dazu rufen Sie HiPath Xpressions Compact an und geben Ihre Codenummer ein. Mit der Taste

3

bzw. der Taste

blättern Sie in Ihrer Mailbox, bis Sie den Systemtext hören, der Sie darauf hinweist, dass keine Benachrichtigunsrufnummer vorhanden ist. Nach Drücken der Taste

0

1

О

können Sie die von Ihnen gewünschte Rufnummer eingeben.

Sollten Sie eine Benachrichtigung auf einer externen Rufnummer (Funktelefon, Privatrufnummer etc.) wünschen, geben Sie vor der Rufnummer die Ziffer für die Amtsholung ein. Folgen Sie hierfür den Anweisungen Ihrer Mailbox.

Teilen Sie Ihrer Mailbox jetzt noch mit, dass Sie eine Benachrichtigung wünschen: Durch Zurückblättern mit der Taste

erhalten Sie den Systemtext, der Sie darauf hinweist, dass der Benachrichtigungsruf derzeit ausgeschaltet ist. Mit der einmaligen Betätigung der Taste

schalten Sie den Benachrichtigungsruf ein.

So kann ich mich vertreten lassen

In Ihrer Abwesenheit, zum Beispiel während Ihres Urlaubs, können Sie die Vertreterfunktion aktivieren. Anrufer werden dann nach dem Hören Ihrer Begrüßungsansage, abhängig vom Status ihrer Nachrichtenaufzeichnung, mit einem Stellvertreter (z. B. Kollegen) verbunden. Voraussetzung ist jedoch, dass Sie HiPath Xpressions Compact die Rufnummer (Nebenstelle) Ihres Stellvertreters mitteilen.

Rufen Sie die HiPath Xpressions Compact-Rufnummer an und blättern Sie mit der Taste

bzw. der Taste

3

1

0

Ħ.

1

0

bis Sie den Systemtext hören, der Sie darauf hinweist, dass keine Vertreterrufnummer vorhanden ist. Nach Drücken der Taste

können Sie die von Ihnen gewünschte Rufnummer Ihres/r stellvertretenden Kollegen/in eingeben. Beenden Sie Ihre Eingabe durch Drücken der Taste

Teilen Sie der Mailbox jetzt noch mit, dass Sie vertreten werden wollen. Durch Zurückblättern mit der Taste

erhalten Sie den Systemtext, der Sie darauf hinweist, dass die Vertreterfunktion ausgeschaltet ist. Mit der einmaligen Betätigung der Taste

schalten Sie die Vertreterfunktion ein.

Denken Sie daran, Anrufer bereits in Ihrem Begrüßungstext auf einen Stellvertreter hinzuweisen.

Überprüfen Sie, ob Ihr Stellvertreter eine Mailbox eingerichtet und wenn ja, seine Nachrichtenaufzeichnung eingeschaltet hat.

Diese Funktionen stehen mir zur Verfügung

Es gibt Mailboxen mit unterschiedlich großem Funktionsumfang, abhängig von der so genannten Mailbox-Klasse.

Zu welcher Klasse **Ihre** Mailbox gehört, erfahren Sie von der Systembetreuung.

Die Systembetreuung verwaltet die Mailboxen und ordnet ihnen die jeweilige Mailbox-Klasse zu.

Für alle Mailbox-Klassen gilt:

- Die Mailbox ist durch eine Codenummer gegen unerlaubten Zugriff geschützt.
- Der Inhaber kann Begrüßungsansagen aufsprechen.
- Der Eingang einer Nachricht wird signalisiert.
- Nachrichten können angehört oder gelöscht werden.

Für die Mailbox-Klassen 2-4 gilt außerdem:

- Es lassen sich bis zu drei Begrüßungsansagen aufsprechen und alternativ einsetzen.
- Der Inhaber kann eine Benutzernamensansage aufsprechen.
- Nachrichten lassen sich speichern oder an andere Teilnehmer weiterleiten.
- Der Inhaber kann selbst Nachrichten aufnehmen und versenden.

Für die Mailbox-Klassen 3 - 4 gilt außerdem:

- Die Funktion "Anrufer zurückrufen aus dem Abhören heraus" steht zur Verfügung, jedoch nur dann, wenn die Rufnummer des Anrufenden übermittelt wurde.
- Der Inhaber kann eine private Mitteilung aufnehmen, die ein Anrufer mit einer Abruf-Codenummer f
 ür die private Mitteilung abh
 ören kann.
- Es kann ein Benachrichtigungsruf der Mailbox bei eingegangenen Nachrichten eingeschaltet werden.

Für die Mailbox-Klasse 4 gilt außerdem:

- Die Mailbox bietet eine Vertreterfunktion. Dabei handelt es sich um die automatische Weiterleitung eines Anrufes.
- Die Sprache der Benutzerf
 ührungsansagen kann ausgew
 ählt werden.

1P A31003-S2510-K400-2-29

Die Informationen in diesem Dokument enthalten allgemeine Beschreibungen der technischen Möglichkeiten, welche im Einzelfall nicht immer vorliegen müssen.

Die gewünschten Leistungsmerkmale sind daher im Einzelfall bei Vertragsschluss festzulegen.